**Descrição da Aplicação**

**“Sistema para Controle de Atendimento em Laboratório de exames”**

1. **Cliente**

• Identificação: Laboratório de Clínica Médica

• Proprietário: Carol

1. **Prestador do Serviço**

• **Identificação: Monitores IFPB LTDA.**

**Equipe:** John Oliver – Analista de TI - Sistemas

Tales Medeiros – Desenvolvedor

Marlon Fernando – DBA.

**3. Descrição da Solução Proposta**

**a. Objetivo :**

O sistema deve permitir o controle automatizado de todo atendimento da clínica a partir dos agendamentos e a realização dos exames assim como a disponibilização do laudo resultante do exame.

**b. Descrição**:

O sistema deve ser capaz de controlar o agendamento, realização e pagamento dos exames realizados em um laboratório. Cada agendamento é registrado na recepção pelo atendente que é responsável pelo atendimento dos clientes, aceitar o guia dos exames e informar qual a preparação do seu exame, como jejum, não fazer atividade física e etc . Os dados de cada atendente devem ser registrados no sistema, de forma que ele possa gerar um agendamento que inclua todos os dados do cliente. Se o cliente tiver plano, ele deverá levar a requisição para poder agendar a data do exame, se não tiver, ele deverá realizar o pagamento para poder agendar, com ou sem requisição médica. No Ato da coleta, o paciente deverá comparecer na data e hora agendada para serem coletadas as amostras , que será realizado pelo(a) enfermeiro(a) ou estagiário. As amostras coletadas serão encaminhadas ao laboratório, onde serão analisadas pelo bioquímico ou biomédico. Após analisadas as amostras, o laudo do exame deverá ser realizado pelo mesmo profissional que as analisou (Bioquímico ou Biomédico), em seguida, o laudo é inserido no sistema e liberado para a impressão que será entregue na recepção. O Sistema deve registrar os pagamentos efetuados pelos clientes sem convênio assim como o registro dos exames dos clientes com convênio e fornecer relatórios como estatística de exames realizados e relatório semanal de controle, etc.

**c. Requisitos Funcionais**

• Cadastrar Cliente

• Agendar Exame

• Verificar Status da Solicitação/Exame

• Manter dados cadastrais dos Atendentes / Biomédicos / Bioquímicos / Enfermeiros / Estagiários

• Calcular Valor do Exame (caso o cliente não possua convênio)

• Registrar Pagamento (caso o cliente não possua convênio)

• Manter dados cadastrais dos Exames solicitados

• Verificar Laudo do Exame

• Manter dados dos laudos e seus respectivos pacientes

• Gerar Estatísticas de Exames solicitados / Pagamentos

**d. Requisitos de Dados**

Cliente

Exame

Solicitação Exame

Atendente

Biomédico

Bioquímico

Enfermeiro

Estagiário

Laudo

Pagamento

Convênio